

Диагностика личностных свойств толерантности у учащихся 8-10 классов

Сроки проведения исследования: 19.01. – 23.01.

Цель нашего исследования – изучить представления о толерантности и уровень толерантности обучающихся.

Методики исследования: Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова) (приложение 1).

В исследовании приняли участие 79 учащихся 8-10 классов

Уровень толерантности

Индекс толерантности	8а		8б		9а		9б		10а		Всего
	мальч	дев	мальч	дев	мальч	дев	мальч	дев	мальч	дев	
Низкий: 0-60	4,6	4,6	5,7	5,7	4,1	0	6,2	6,2	0	0	5,3
Средний: 61-99	90,9	90,9	90,5	90,5	87,7	93,9	87,6	81,4	89,9	89,9	89,3
Высокий: 100 и более	4,5	4,5	3,8	3,8	8,2	6,1	6,2	12,4	10,1	10,1	7

Низкий уровень свидетельствует о выраженных интолерантных установках по отношению к окружающему миру и людям.

Средний уровень характерен для респондентов, которым свойственно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Обучающиеся, имеющие *высокий индекс* толерантности обладают выраженными чертами толерантной личности. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности.

Большинство респондентов, как показывают результаты исследования, имеют средний уровень толерантности, причем, у большинства обучающихся индекс толерантности находится в пределах от 81 до 91 баллов. Заметна положительная динамика уровня толерантности к старшим классам. Количество девочек с высоким уровнем толерантности немного превышает количество мальчиков.

Особое внимание было обращено на вопросы, связанные с предательством, отношением к различным национальностям и религии.

С утверждением **«Если друг предал, надо отомстить ему»** не согласны более половины всех респондентов (62,3%). Причем, этот показатель приблизительно одинаковый как у мальчиков (61,7%), так и у девочек (62,0%), не зависимо от возраста участника опроса.

Сравнительный анализ результатов по утверждениям, связанными с отношением респондентов к людям разных национальностей представлен в таблице.

Утверждение	Количество выборов (в %)					
	всего		мальчики		девочки	
	согласен	не согласен	согласен	не согласен	согласен	не согласен
Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности.	41,5	58,5	40,7	59,3	42,3	57,7
Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей.	53,1	46,9	52,8	47,2	53,4	46,6
К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться.	62,7	37,3	63,3	36,7	62,1	37,9
Я могу представить чернокожего человека своим близким другом.	63,2	36,8	59,9	40,1	66,5	33,5

Более 60% выборов участников опроса свидетельствуют о том, что к людям некоторых национальностей обучающиеся не могут «относиться хорошо». Несмотря на это, большинство школьников готовы иметь друзей другой национальности, причем девочки выражают большую готовность, чем мальчики. Но, и те, и другие не желают видеть в качестве члена своей семьи человека другой национальности, причем мальчики в большей степени, чем девочки. 72,5% от всех респондентов считают, что любые религиозные течения имеют право на существование. Тем самым, они проявили толерантное отношение к людям разных вероисповеданий.

Стремление быть более «терпимыми по отношению к другим людям» выразило 78,1% от всех участников опроса, причем у девочек желание быть толерантными проявляется в несколько большей степени, чем у мальчиков.

Основные выводы и рекомендации:

Анализ результатов исследования позволяет сделать следующие выводы:

- Понятие «толерантность» понимается обучающимися как 8 классов, так и 9-10 классов, в большинстве, как «уважение к другому человеку».
- Лидирующими качествами, свойственными толерантному человеку, по мнению респондентов, являются: «уважение к другим», «терпеливость», как черта характера, обеспечивающая спокойную реакцию на слова или действия другого, и «взаимопонимание».
- Среди негативных качеств доминируют прежде всего те, которые связаны с неспособностью управлять своими непосредственными эмоциями – «хамство», «агрессия», «раздражительность».
- Наиболее болезненными ситуациями, затрудняющими толерантное поведение, оказались ситуации, связанные с предательством и несправедливостью.
- Большинство респондентов 8-10 классов трудно быть толерантными в своем классе.
- Большинство респондентов, как показывают результаты исследования, имеют средний уровень толерантности. Такие результаты показывают, что для обучающихся характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт.
- Большинство школьников готовы иметь друзей другой национальности, в том числе и человека с черным цветом кожи. Однако, и те, и другие не испытывают желания видеть в качестве члена своей семьи человека другой национальности.
- Обучающиеся проявили толерантное отношение к людям разных вероисповеданий.
- Большая часть респондентов имеют мотивацию для проявления толерантности.

Учитывая полученные результаты исследования, **рекомендуется:**

1. Продолжить работу по программе ПМС-центра «Толерантность – возможность диалога», охватывающей всех участников образовательного процесса.
2. Мотивировать социального педагога МБОУ на работу по формированию толерантных установок обучающихся используя материалы циклов занятий «Мир начинается с меня» (для 4-5 классов), «Возьмемся за руки, друзья» (для 6-7 классов), «Жить в мире с собой и другими» (для 8-9 классов).
3. Классным руководителям разработать и провести цикл классных часов для учащихся среднего звена по формированию толерантных установок.

Приложение 1

Экспресс-опросник "Индекс толерантности"

(Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)

Для диагностики общего уровня толерантности группой психологов центра "Гратис" был разработан экспресс-опросник "Индекс толерантности". В его основу лег отечественный и зарубежный опыт в данной области (Солдатова, Кравцова, Хухлаев, Шайгерова, 2002). Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

Бланк методики

Инструкция: *Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:*

№	Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
1.	В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
2.	В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
3.	Если друг предал, надо отомстить ему						

4.	К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
5.	В споре может быть правильной только одна точка зрения						
6.	Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
7.	Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
8.	С неопрятными людьми неприятно общаться						
9.	Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
10.	Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
11.	Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
12.	Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
13.	Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
14.	Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
15.	Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука"						
16.	Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
17.	Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
18.	К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
19.	Беспорядок меня очень раздражает						
20.	Любые религиозные течения имеют право на существование						
21.	Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
22.	Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Обработка результатов

Для **количественного** анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 ("абсолютно не согласен" – 1 балл, "полностью согласен" – 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы ("абсолютно не согласен" – 6 баллов, "полностью согласен" – 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22-60 – низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

61-99 – средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100-132 – высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для **качественного** анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.
2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
3. Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала "этническая толерантность" выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала "социальная толерантность" позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала "толерантность как черта личности" включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.